

Соглашение об использовании мобильного приложения PREMIUM PRIME CONCIERGE

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Акционерным обществом «ПРАЙМ КЛУБ», юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее по тексту Соглашения именуемым «Владелец Приложения», с одной стороны, и любым физическим лицом, пользующимся Приложением, с другой стороны, далее по тексту Соглашения именуемым «Пользователь» (далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»).

Настоящее Соглашение в вопросах и условиях, не оговоренных в настоящем Соглашении, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам (далее по тексту – Оферта), и может быть принято физическим лицом (гражданином) не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), оферты (ст. 435 – 444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Приложение – приложение «*PREMIUM PRIME CONCIERGE*» для мобильных устройств на платформах Android и iOS.

Владелец Приложения (Администрация Приложения) – Акционерное общество «ПРАЙМ КЛУБ» ОГРН: 1097746529473, ИНН: 7725676021, КПП: 772901001, адрес места нахождения: Россия, 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10, строение 2 юридическое лицо, уполномоченное на осуществление управления Приложением, осуществление взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Приложением (осуществление информационной поддержки Пользователей), а также на совершение иных действий, связанных с использованием Приложения.

Пользователь Приложения (Пользователь) – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению посредством установки Приложения на Устройство доступа, а также получающее Услуги при использовании Приложения.

Устройство доступа – принадлежащие Пользователям абонентские устройства, такие как: мобильные сотовые телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, иные персональные устройства, с помощью которых возможно пользование Приложением на условиях настоящего Соглашения.

Акцепт Соглашения – после установки Приложения на свое Устройство доступа и совершения действий по регистрации своей учетной записи Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Услуги – оказываемые Владелцем Приложения либо его партнерами услуги в области туризма, лайфстайла, развлечений, а также иные консьерж-услуги.

Программа лояльности (Программа) – программа лояльности партнеров Владельца Приложения, общее описание которой размещено https://concierge.ru/docs/loyalty_prime.pdf, доступ к которой предоставляется Пользователям, совершающим покупки с использованием Карты, Программа позволяет Пользователям-участникам Программы получать дополнительные льготы – Скидку, при покупке товаров/услуг у Партнеров Программы лояльности.

Карта Участника (Карта) – виртуальная карта, служащая для идентификации Пользователя в Программе, авторизации Пользователя-участника Программы лояльности при покупках/оплате услуг, позволяющая Пользователю получать льготы в соответствии с условиями Программы лояльности. Срок действия Карты - ограничен сроком действия Программы или решением организатора Программы лояльности. Карта не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.

Акция – инициированное организатором Программы лояльности или Партнерами программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Пользователям-участникам Программы лояльности предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение лояльности участников к Программе.

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара/цена услуги, реализуемых Пользователю-участнику Программы лояльности или начисление бонусов, которыми может воспользоваться Пользователь-участник Программы лояльности, для оплаты услуг Партнеров согласно их правилам программы лояльности.

Партнеры Программы лояльности (Партнеры) – партнерская сеть Владельца Приложения и организатора Программы лояльности, предоставляющая привилегии Пользователям-участникам Программы лояльности в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Договора об участии в Программе лояльности и договоров, заключенных с Партнерами. Владелец Приложения не несет ответственность за действия Партнеров. Актуальный перечень Партнеров, а также предоставляемые ими возможные привилегии размещены https://concierge.ru/docs/loyalty_basic_prime.pdf. Перечень партнеров актуален на момент публикации и может меняться.

Договор об участии в Программе лояльности - Договор, заключаемый между организатором Программы лояльности и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы лояльности в сети Интернет по адресу: https://concierge.ru/docs/agreement_v1.pdf. Договор считается заключенным в момент Акцепта (активации Карты в электронной форме или заполнения данных для авторизации) участником Программы лояльности условий Договора.

Организатор Программы лояльности – Акционерное общество «Комфорт-Сервис», ОГРН 1157746596919, ИНН 7734357085, адрес местонахождения: Российская Федерация, 119285, г. Москва, вн. тер.г. Муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д. 42, стр. 1, пом. I, ком./эт. 2/5 обладающее правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Пользователям-участникам Программы Скидок и участие в Акциях.

2. Предмет Соглашения

2.1. Для использования Приложения Пользователь обязан подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать настоящее Соглашение (произвести Акцепт), с момента Акцепта Соглашения Пользователь имеет права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, гарантирует, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладает соответствующими полномочиями для использования Приложения.

Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, дает разрешение Владельцу Приложения определять геопозицию устройства Пользователя с целью сортировки показа информации об Услугах, а также дает свое согласие на получение push-уведомлений, отправляемых Приложением и электронных писем, в том числе рекламного и информационного характера.

2.2. После Акцепта настоящего Соглашения Пользователь вправе пользоваться полным функционалом Приложения.

2.3. Владелец Приложения оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять настоящее Соглашение при условии публикации данного Соглашения по адресу: <https://domrfpremium.primeconcierge.ru/useragreement> за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Приложением после изменения Соглашения, это означает, что такие изменения приняты Пользователем.

2.4. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, такой Пользователь не должен использовать Приложение.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после установки Приложения на Устройство, признаются действиями Пользователя.

2.6. Начиная использовать Приложение или получая Услуги Пользователь полностью и без изъятий соглашается выполнять требования настоящего Соглашения.

2.7. Соглашение разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и применяется в том числе в отношении любой информации, которую Владелец Приложения может получить о Пользователе при получении им Услуг, а также в ходе исполнения Владельцем Приложения и/или его партнерами любых соглашений и договоров с Пользователем (в случае их заключения), при использовании Приложения Пользователем, включая его персональные данные (далее – «Персональная информация»).

2.8. Соглашение разработано в том числе с целью информирования об обрабатываемых Владельцем Приложения и/или его партнерами персональных данных Пользователя, целях и способах обработки таких данных, о принимаемых мерах по их защите, а также в целях предоставления иных сведений, связанных с обработкой персональных данных/Персональной информации.

2.9. Владелец Приложения не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных/Персональной информации третьими лицами, на информационные ресурсы которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

2.10. Обработка персональных данных осуществляется Владелцем Приложения с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или в случае предоставления их при регистрации в Приложении или без такового - в прямо предусмотренных законом случаях.

3. Регистрация учетной записи Пользователя. Персональные данные и Персональная информация.

3.1. Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки авторизации в личном кабинете Приложения.

3.2. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, БИН банковской карты) и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. В случае предоставления Пользователем недостоверной, неполной или неточной информации Владелец Приложения имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Приложения без выплаты какой-либо компенсации. За предоставление недостоверной, неполной или неточной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия несет ответственность Пользователь.

3.4. С момента подтверждения регистрации и авторизации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и получает возможность использования функционала Приложения.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя и все команды в Приложении, которые отдаются после Авторизации Пользователя, считаются отданными Пользователем лично.

3.6. При обращении с претензией к Владелцу Приложения Пользователь должен указать свои регистрационные данные (имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты).

3.7. С момента подтверждения Регистрации в Приложении Пользователь соглашается на использование (обработку) Владелцем Приложения персональных данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме, а также передаваемых Пользователем при получении им Услуг других персональных данных.

3.8. Перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных/Персональной информации:

3.8.1.

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- гражданство
- место работы в т.ч. должность
- данные национального и заграничного
- паспортов
- данные о выданных визах иностранных государств
- номера телефонов мобильный, домашний, рабочий, и т.д.
- адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания
- адрес электронной почты
- БИН банковской карты
- Номер дисконтной карты, данные о совершаемой с ее помощью действиях Пользователя

3.8.2.

- IP-адрес Пользователя;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Услугам;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых для доступа к Услугам, дата и время доступа к Услугам;
- адреса запрашиваемых Пользователем страниц.

В указанный перечень могут вноситься изменения.

К разным Услугам может быть применима разная информация согласно перечню, приведенному выше.

3.9. Персональные данные/Персональную информацию, перечисленную в подпункте 3.8.1 настоящего Соглашения, Пользователь предоставляет Владелцу Приложения самостоятельно при заключении договора с партнерами Владелца Приложения и/или в процессе получения Услуг или при внесении персональной информации в Приложении. Обязательная для оказания Услуг информация помечена при специальном образом, необязательная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Владелец Приложения не проверяет достоверность персональных данных/Персональной информации,

предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Владелец Приложения сходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.10. Персональная информация, перечисленная в подпункте 3.8.2. настоящего Соглашения, автоматически передается Владелцу Приложения в процессе использования Пользователем функционала Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

3.11. Владелец Приложения осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя в целях осуществления своей деятельности, в частности для:

- Идентификации Пользователя при оказании Услуг;
- Предоставления Пользователю Услуг;
- Связи с Пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшения качества оказываемых Услуг, удобства их использования, предложения новых Услуг;
- Получения Пользователем информации о событиях, товарах, работах, услугах, которые могут иметь потенциальный интерес для него.

3.12. Обработка Владелцем персональных данных Пользователя допускается в следующих случаях:

- обработка осуществляется с письменного согласия Пользователя или внесение Пользователем данных в Приложение означает его согласие;
- обработка персональных данных Пользователя необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому получатель данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Владельца Приложения функций, полномочий и обязанностей;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.13. Доступ к персональным данным/Персональной информации имеют работники Владельца Приложения, которым персональные данные/Персональная информация необходима в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Перечень должностей, которым необходим доступ к персональным данным/Персональной информации, утверждается внутренними документами Владельца Приложения.

3.14. Принятие условий настоящего Соглашения означает согласие Пользователя на предоставление Владелцем Приложения персональных данных Пользователя третьим лицам, указанным в настоящем Соглашении.

3.15. Наименование и данные третьих лиц, осуществляющих обработку Персональных данных по поручению Владельца Приложения (если обработка будет поручена такому лицу либо лицам):

- Общество с ограниченной ответственностью «ПраймПасс», ОГРН 1147746934862, ИНН 7725839100, адрес местонахождения: 115093, г. Москва, ул. Павловская, вл. 7, этаж 1, помещение I, комн. 56;

- Общество с ограниченной ответственностью "ОСМИ", ОГРН 1127746759887, ИНН 7709912715, адрес местонахождения: 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, дом 68/18, стр.5, пом. VII эт. 3 ком. 2;

- Общество с ограниченной ответственностью «Консьерж Клуб» ОГРН 1157746246800 ИНН 7703228957 адрес: 123100, Россия, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, офис 204

- Общество с ограниченной ответственностью «РЕСТОКАРДС», ОГРН: 5087746674110, ИНН: 7703682695, адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Красина, д. 21, стр.1;

- Общество с ограниченной ответственностью «ГИНЗА ПРАЙМ», ОГРН: 1107847349774, ИНН: 7840440105, адрес местонахождения: 191186, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБЕРЕЖНАЯ РЕКИ МОЙКИ, ДОМ 40, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ Ч.П. 12-Н №5 (ОФ.402);

- Общество с ограниченной ответственностью «НОВИКОВ ГРУПП», ОГРН: 1127747235010, ИНН: 7703781047, адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Красина, д. 21;

- Общество с ограниченной ответственностью «Меркури Мода» ИНН 5032277847 ОГРН 1145032002390 адрес местонахождения:143082, Московская область, г. Одинцово, д. Барвиха, д. 114, стр. 2, этаж 1 помещение 100

- Акционерное общество «ЭГО» ОГРН 1037739757978 ИНН 7736224475, адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1, эт. 3, пом. I

- Акционерное общество «Комфорт-Сервис» ОГРН 1157746596919 ИНН 7734357085 адрес: 119285, г. Москва, вн. тер.г. Муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д. 42, стр. 1, пом. I, ком./эт. 2/5

- Общество с ограниченной ответственностью «ПРАЙМ АВИА» ОГРН 1087746619971 ИНН 7715700733 адрес: 600025, Владимирская область, город Владимир, ул. Дворянская, дом 27 А, корпус 17, этаж 2, помещение 104.

- Индивидуальный предприниматель Новиков Аркадий Анатольевич, ИНН 770400024673

3.16. Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие Пользователя, общее описание используемых Владелцем Приложения способов обработки персональных данных: обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем автоматизированной обработки персональных данных, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом требований федерального законодательства.

3.17. Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

3.17.1. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или до отзыва согласия Пользователем путем письменного обращения к Владелцу Приложения, направленного по месту его нахождения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.17.2. Пользователь уведомлен о том, что в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных в соответствии с частью второй статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.18. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.19. Владелец Приложения и лица, осуществляющие обработку персональных данных по его поручению, вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

- В целях обработки персональных данных, указанных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения такими третьими лицами законодательства о защите персональных данных.

- Передача данных предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Владельца Приложения, лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Владельца Приложения, или третьих лиц.

3.19. Принимая условия настоящего Соглашения, в том числе при прохождении регистрации, а также используя в дальнейшем функционал Приложения, в т.ч. но не ограничиваясь, пользуясь Услугами, Пользователь в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Владельца Приложения или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Владельца Приложения и его партнеров рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Владелец Приложения и его партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail Пользователя, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный Пользователем телефонный номер.

4. Порядок пользования функционалом Приложения

4.1. Все вопросы приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, программных продуктов и услуг третьих лиц решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

5. Запрещенные действия

При использовании Приложения Пользователю запрещены следующие действия:

- 5.1. Использовать Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Приложения и его сервисов.
- 5.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Приложением и его сервисами.
- 5.3. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения, в том числе при отправке личных сообщений в сообществах, в чате (далее – «размещать») любую информацию, которая не соответствует законодательству Российской Федерации, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Пользователей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.
- 5.4. Вносить любые изменения в программный код Приложения, копировать программный код Приложения.
- 5.5. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию.
- 5.6. Размещать в Приложении домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, ссылки на аккаунт социальных сетей и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц.
- 5.7. Размещать любую информацию (Материалы), нарушающую исключительные права других Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.
- 5.8. Любым способом осуществлять подбор пароля, взлом либо другие действия, которые позволяют получить доступ к Приложению от имени другого Пользователя вопреки воле такого Пользователя.
- 5.9. Выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, в том числе за их представителя. При этом, возможна регистрация от имени и по поручению другого лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать компьютерные вирусы и вредоносные программы.

6. Права на Контент, размещенный в Приложении

- 6.1. Права на использование контента, размещенного в Приложении, в том числе элементов дизайна, текста, графических изображений, иллюстраций, скриптов, программ, звуков и других объектов интеллектуальной собственности и их подборок (далее – «Контент»), являются охраняемыми в соответствии с действующим законодательством результатами интеллектуальной деятельности и либо принадлежат Владелец Приложения либо соответствующим правообладателям, все права на эти объекты интеллектуальной собственности защищены.
- 6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен в окне в другом мобильном приложении, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Владельца Приложения, либо правообладателя такого Контента.
- 6.3. Любое использование Приложения или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
- 6.4. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы о нарушении его охраняемых законом прав Владелец Приложения оставляет за собой право применить в отношении нарушителя меры, предусмотренные в п.12.2 Соглашения.

7. Сайты и материалы третьих лиц

- 7.1. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Приложении, не является однозначным одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца Приложения. Все решения о получении Услуг принимаются Пользователем самостоятельно.
- 7.2. Если Пользователь решит покинуть Приложение и перейти к сайтам/ресурсам третьих лиц или использовать либо установить программы третьих лиц, то все риски, связанные с такими действиями

Пользователь берет на себя и с этого момента настоящее Соглашение не будет применяться. В дальнейших отношениях Пользователю стоит руководствоваться применимым законодательством.

8. Права Пользователя

Зарегистрированный Пользователь вправе:

8.1. Получать доступ ко всем функциям Приложения (просмотр и сохранение информации об Услугах, получение Услуг, участие в Программе лояльности).

9. Обязанности Пользователя

9.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

9.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

9.3. Не осуществлять действия, указанные в разделе 5 настоящего Соглашения.

9.4. Пользователь не вправе передавать свои права по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Владельца Приложения.

9.5. Предоставлять верную, полную и актуальную информацию о себе и о лицах, от имени которых такой Пользователь использует Приложение, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

9.6. Обновлять персональные данные в случае их изменения.

10. Права Владельца Приложения

10.1 Владелец Приложения имеет право:

10.1.1. Определять состав сервисов Приложения, структуру и внешний вид Приложения, разрешать и ограничивать доступ к Приложению, а также к возможности получения Услуг как в целом, так и в части.

10.1.2. Взимать с Пользователей плату за сервисы, доступные в Приложении, решать вопросы, связанные с использованием Приложения, в том числе на возмездной основе, в частности вопросы о возможности размещения в Приложении рекламы, участия в партнерских программах и т. д.

10.1.3. Определять геопозицию Пользователя с целью сортировки показа информации об Услугах.

10.1.4. Направлять Пользователю push-сообщения с новостями, рекламной информацией и т.д.

10.1.5. Осуществлять автоматическую и ручную модерацию (в том числе корректировку и удаление) сообщений Пользователя, опубликованных им в Приложении.

10.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Приложения вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

11. Обязанности Владельца Приложения

11.1. Принимать организационные решения, связанные с работой Приложения.

11.2. Обеспечить открытость и гласность информации, опубликованной на Приложении, в объемах, предусмотренных законодательством РФ.

12. Гарантии и ответственность Пользователя

12.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем Приложения и любыми третьими лицами за соблюдение условий настоящего Соглашения.

12.2. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Приложения любые убытки, понесенные Владельцем Приложения в связи с неправомерным использованием Пользователем Приложения и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

12.3. Пользователь несет личную ответственность за любые изображения, тексты или иную информацию, которые Пользователь загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Приложении или с его помощью.

12.4. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Приложении после Авторизации под его логином и паролем. Владелец Приложения имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Приложения о любом случае неавторизованного доступа с его логином

и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Владелец Приложения не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

12.5. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, размещенной в Приложении (включая информацию об участии Пользователя в программе лояльности), Владелец Приложения ответственности не несет.

13. Ограничение ответственности Владельца Приложения

13.1. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования функциями Приложения, Владелец Приложения обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ.

13.2. Владелец Приложения обеспечивает работу Приложения, однако не несет ответственность за их бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложением.

13.3. Владелец Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

13.4. Владелец Приложения не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении товаров и услуг третьих лиц.

13.5. Пользователь признает и соглашается, что Приложение, а также вся информация и материалы, размещенные в Приложении, предоставляются «как есть». Владелец Приложения не гарантирует, что Приложение или Услуги, получаемые с помощью его функционала, будут соответствовать конкретным целям использования.

13.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и/или законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Приложения.

13.7. Владелец Приложения ни при каких условиях не гарантирует Пользователю:

13.7.1. Отсутствие сбоев и ошибок в загрузках, задержек, неверной и/или несвоевременной доставки товаров и документов, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе информации Пользователя, за исключением сохранности персональных данных Пользователя;

13.7.2. Что качество какой-либо Услуги, а также информации, полученной с использованием одной или нескольких Услуг, соответствуют будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя;

13.7.3. Что результаты, которые могут быть получены Пользователем при использовании Услуг, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве в частности, для

установления и/или подтверждения каких-либо фактов.

14. Перечень Услуг:

14.1. Услуги в области организации путешествий

(бронирование и приобретение авиа и железнодорожных билетов; бронирование отелей, апартаментов и домов; визовая поддержка; помощь в оформлении российских и заграничных паспортов; бронирование VIP-сервисов в аэропортах; аренда авто с водителем и без; услуги частной авиации; аренда вертолетов, яхт и другого морского и речного транспорта; организация туров с гидами; круглосуточная поддержка в поездках).

14.2. Услуги в области Досуга

(приобретение билетов и приглашений на культурные, спортивные и светские мероприятия; бронирование столов в ресторанах, барах и ночных клубах; заказ и доставка цветов; выбор и покупка подарков; услуги “personal shopper”; рекомендации брендов и ювелирных изделий; организация детского досуга).

14.3. Услуги в области подбора медицинского учреждения для лечения и обследования; (бронирование услуг салонов красоты, спа, медицинских центров, клиник).

14.4. Услуги в области подбора учебных учреждений

(организация детского обучения за рубежом).

14.5. Услуги в области организации развлекательных мероприятий

(свадьбы, дни рождения, корпоративный праздники, детские праздники).

14.6. Прочие услуги

(услуги доставки; услуги для домашних питомцев; услуги страхования; аренда вилл, домов и квартир; продажа вилл, домов и квартир; помощь в подборе персонала).

14.7. Информационная поддержка

(предоставление информации из открытых источников о режиме работы компаний и учреждений, правилах и процедурах оформления документов, наличии товаров и услуг и пр.).

14.8. Отправка по электронной почте информационных писем.

15. Перечень Услуг НЕ включает в себя:

15.1. Предоставление любой информации по банковским услугам/продуктам любых кредитных организаций по всему миру.

15.2. Совершение действий, связанных с государственными услугами (заполнить/зарегистрировать/предоставить информацию/позвонить в организацию и т.п.) вся информация представлена в полном объеме и в свободном доступе на сайтах организаций и органов, предоставляющих государственные услуги, и предоставляется по телефону едиными справочными службами таких организаций/органов.

15.3. Работу с документацией (переводы, анализ данных, подготовка сравнительных таблиц и т.п.).

15.4. Предоставление информации о наличии и поиска товаров по лучшей доступной цене.

15.5. Предоставление информации о наличии/поиску/доставке лекарственных средств, БАДов и т.д.

15.6. Совершение действий в личном кабинете Пользователя (в том числе и на сторонних ресурсах) по указанию Пользователя.

15.7. Любую оплату и совершение действий по приобретению от имени Пользователя товаров/услуг в Интернете.

16. Программа лояльности

16.1. Общие положения

16.1.1. Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте Программы за 10 (десять) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

16.1.2. В рамках Программы лояльности Клуба Участники могут получать следующие привилегии: Прямая Скидка на товары и услуги Партнеров;

Специальные Акции и индивидуальные Скидки.

16.2. Правила участия в Программе

16.2.1. Для участия в Программе, участник Программы лояльности должен иметь виртуальную Карту

16.2.2. Способ получения Карты: авторизованный в Приложении Пользователь, праве загрузить Карту через личный кабинет Участника в приложении, при этом загрузка Карты Участником, является Акцептом условий Договора об участии в Программе лояльности.

Организатор вправе изменить перечень данных необходимых для авторизации.

16.2.3. Для получения Скидки Карта может быть применена Пользователем-участником Программы лояльности следующими способами

- На Карте содержится QR-код, который считывается Партнером и является основанием для предоставления Скидки;

- Скидка предоставляется по предъявлению Карты;

- Пользователь прикладывает смартфон к терминалу Партнера, который самостоятельно загружает информацию о предоставлении Скидки.

16.2.4. Объем и размер Скидок и привилегий может меняться организатором в одностороннем порядке.

16.2.5. Организатор осуществляет технологические и организационные мероприятия по обеспечению предоставления полного объема Скидок и привилегий по Программе привилегий Участникам при предъявлении соответствующих Карт, существующих на момент заключения Договора и новых партнеров, появляющихся в течение срока действия Договора.

16.2.6. Организатор вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

16.2.7. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Карты в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

16.2.8. В случае выхода Пользователя из Программы его Карта блокируется.

16.2.9. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

16.2.10. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе сайта Программы с временным приостановлением работы сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта Программы, возможна приостановка работы сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

17.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения становится недействительной или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

17.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться к Владелец Приложения отправив письмо на электронную почту qm@primeconcept.co.uk.

17.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также подтверждает, что согласен и принимает условия следующих соглашений (договоров-оферт):

- Договор-оферта АО «ЭГО», расположенный по адресу: <https://ego.travel/oferta.pdf>

- Соглашение об использовании услуг АО «Комфорт-Сервис», расположенное по адресу: <https://concierge.ru/oferta.pdf>

- Договор-оферта АО «Комфорт-Сервис» о правилах участия в программе лояльности, расположенный по адресу: https://concierge.ru/docs/agreement_v1.pdf.

- Договор-оферта ООО «Консьерж Клуб», расположенный по адресу: <https://www.primeassistance.co.uk/oferta.pdf>